

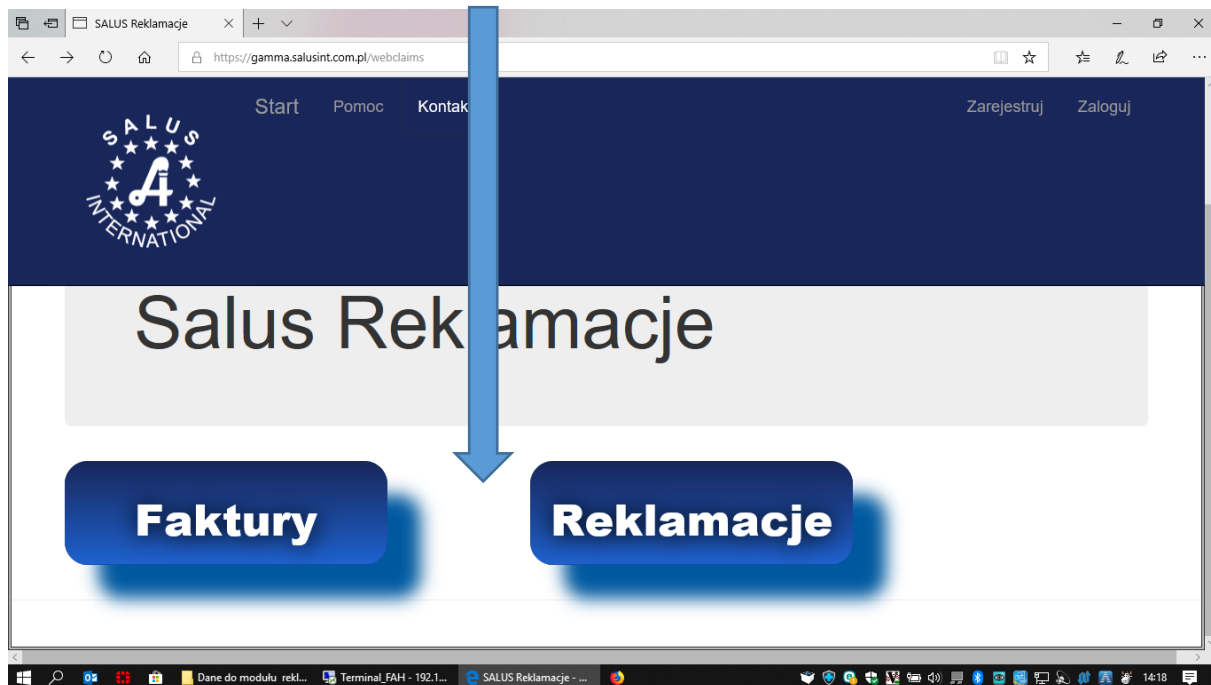
STATUS REKLAMACJI

1. Wejście na stronę reklamacji, która znajduje się pod adresem:

<https://gamma.salusint.com.pl/webclaims>

2. Strona główna :

Wybór opcji „Reklamacje”



3. Logowanie na stronie:

Odbiorca: należy wpisać numer Odbiorcy, zarejestrowanego w systemie: FAH

Hasło: wpisać własne, indywidualne hasło, identyczne z utworzonym dla zgłaszania reklamacji.

STATUS REKLAMACJI

4. Lista reklamacji oraz ich statusy do sprawdzenia, sprawdzenie wg numeru reklamacji lub statusu.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://gamma.salusint.com.pl/WebClaims/Reklamacjas>. The page title is "Reklamacje - status.". There are navigation links for "Start", "Pomoc", "Kontakt", and "Zasady". The contact information is "ODBIORCA: 19632 e-mail: reklamacje@salusint.com.pl" and "Wyloguj". The SALUS INTERNATIONAL logo is visible. Below the header, there are filter options: "Zaznacz/odznacz wszystkie:", "Zgłoszona", "Przyjeta", "Zakwalifikowana", "Oczekująca", "Zatwierdzona", "Zahw częściowo", "Odrzucona", and a "Filtruj" button. There is also a "<< Z powrotem" link. A search bar contains "Wyszukiwanie:" with input fields for "Nr faktury" and "Nr reklamacji", and "Szukaj faktury" and "Szukaj reklamacji" buttons. The main content is a table with 10 columns: "Numer reklamacji", "Status", "Data zgłoszenia", "Powód reklamacji", "Opis reklamacji", "Numer faktury", "Ilość rekl.", "Nazwa produktu", "Data odbioru", and "Niestd.". The table contains 10 rows of complaint data. At the bottom, there are pagination controls: "Pierwszy", "Poprzedni", "1", "2", "3", "4", "5", "Następny", "Ostatni".

Numer reklamacji	Status	Data zgłoszenia	Powód reklamacji	Opis reklamacji	Numer faktury	Ilość rekl.	Nazwa produktu	Data odbioru	Niestd.
56	Zgłoszona	2019-11-26 11:23:25	Zwrot towaru		439909/06/19/000	1	Acidum folicum Richter 15mg x 30 tabl.		
55	Odrzucona	2019-12-18 17:44:00	Błędnie zrealizowane zamówienie	nie zamawiano	501850/06/19/000	60	Fervec x 12 sasz. sm cytrynowy		
54	Zakwalifikowana	2019-12-18 17:42:00	Nadwyżka	nadwyżka	502701/06/19/000	0	Peplamen Junior płyn 500ml	2019-12-19 07:15	
53	Zakwalifikowana	2019-12-18 17:41:00	Nadwyżka	nadwyżka	503052/06/19/000	0	Ulgix Wzdecia Max 240mg x 30 kaps.	2019-12-19 07:15	
52	Odrzucona	2019-12-18 17:40:00	Zwrot towaru	rezygnacja	503052/06/19/000	6	Ibun Forte 400mg x 36 kaps miękkie		
51	Zatwierdzona	2019-12-18 17:27:00	Brak w opakowaniu	puste op.	505978/06/19/000	1	Policrom 2% aerazol d/inos 15ml	2019-12-19 07:15	
50	Zakwalifikowana	2019-12-18 17:24:00	Wycofanie z obrotu	WC	505978/06/19/000	3	Dicloberl retard 100 mg x 20 kaps.	2019-12-19 07:15	
49	Zgłoszona	2019-12-18 17:23:00	Produkt uszkodzony	zgniecione op.	500040/06/19/000	1	Elugel zel stomatologiczny 40ml		
48	Zakwalifikowana	2019-12-18 17:22:00	Zwrot towaru	rezygnacja	474178/06/19/000	1	Sz Gardasil 9 0,5ml x 1 amp. strz. +2gły	2019-12-19 07:15	
47	Oczekująca	2019-12-18 17:18:00	Reklamacja jakościowa	brak tabletki w blisterze	487021/06/19/000	1	Strepsils Intensive x 16 tabl d/sसान	2019-12-23 07:15	

STATUS REKLAMACJI

STATUS ZGŁOSZENIA REKLAMACYJNEGO, DEFINICJE:

1. PRZYJĘTA W REKLAMACJI- zgłoszenie zostało przekazane przez kontrahenta do Działu Reklamacji Salus International Sp. z o.o., zgłoszenie jest w trakcie procedowania przez Pracowników Działu Reklamacji Salus International Sp. z o.o. ,oczekiwanie przed fizyczną weryfikacją produktów i zakończeniem procesu reklamacji.

2. TRANSPORT - należy wydrukować dwa egzemplarze protokołu reklamacyjnego/zwrotu oraz przygotować produkty do zwrotu, które zostaną odebrane przez Przewoźnika we wskazanym terminie, jeden egzemplarz należy dołączyć do paczki ze zwracanymi produktami, drugi egzemplarz jest potwierdzeniem Odbioru towaru dla Kontrahenta.

3. ODRZUCONA- zakończenie procesu, odmowa przyjęcia i /lub zwrotu towaru częściowo lub w całości.

W przypadku odrzucenia reklamacji lub częściowego zatwierdzenia istnieje możliwość ponownego zgłoszenia reklamacji (jako nowe zgłoszenie)!